



Katalog sociálních služeb a pomoci v Pardubickém kraji

LANŠKROUNSKO

Tento projekt je financován

z Evropského sociálního fondu prostřednictvím
Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Katalog sociálních služeb a pomoci v Pardubickém kraji

Lanškrounsko

Vydal Pardubický kraj v roce 2012

Zpracoval Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje

Grafické zpracování a tisk studio Artedit, Praha

Katalog sociálních služeb a pomoci v Pardubickém kraji byl zpracován v rámci projektu „Podpora dostupnosti a kvality sociálních služeb v Pardubickém kraji“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00041

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Vážení čtenáři,

na následujících stránkách najdete informace o systému sociálního zabezpečení, dále také základní kontakty na instituce, které v systému sociálního zabezpečení a sociální politiky v regionech Pardubického kraje působí. Ve druhé části brožury získáte informace o sociálních a souvisejících službách, které nabízí pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci.

Jak s brožurou pracovat

Brožura je rozdělena do dvou částí.

První část je věnována systému sociálního zabezpečení, tj. způsobu, kterým stát napomáhá svým občanům při řešení nepříznivé sociální události. V této části jsou uvedeny základní informace o sociálních dávkách. Pro snazší orientaci je vytvořen přehled životních situací, k nimž jsou přiřazeny jednotlivé sociální dávky, pomocí nichž je možné situace řešit.

V první části jsou rovněž uvedeny kontakty na úřady, které v systému sociálního zabezpečení působí (Krajské pobočky Úřadu práce ČR, Okresní správa sociálního zabezpečení), a na městské úřady a magistrát města.

Informace v katalogu poskytují základní orientaci v systému sociálního zabezpečení ČR. Pro bližší informaci o nároku na poskytnutí konkrétní pomoci a podmínkách, za kterých lze pomoc poskytnout, je nutné kontaktovat příslušný úřad.

Druhá část obsahuje přehled sociálních a souvisejících služeb poskytovaných na území Pardubického kraje. Přehled služeb je vytvořen samostatně pro území každé obce s rozšířenou působností a jsou v něm zařazeny ty služby, které v území konkrétní obce působí.

Jak řešit nepříznivou sociální situaci

Základní informace o možnostech řešení nepříznivé sociální události/situace poskytují všechny úřady obcí II. a III. typu (městské úřady, magistráty města), pobočky Úřadu práce ČR, okresní správy sociálního zabezpečení a poskytovatelé sociálních služeb.

Výše uvedené subjekty mohou buď samy poskytnout specifickou pomoc, která vede k řešení nepříznivé sociální situace, nebo doporučit, na koho se má občan obrátit.

Kompetence jednotlivých úřadů

Pobočky Úřadu práce ČR

- zaměstnanost, podpora v nezaměstnanosti,
- dávky státní sociální podpory, dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči,
- inspekce kvality sociálních služeb.

Okresní správa sociálního zabezpečení

- důchodové pojištění (starobní, invalidní a pozůstalostní důchody),
- nemocenské pojištění (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství),
- lékařská posudková služba.

Obce s rozšířenou působností

- výkon sociální práce pro osoby v nepříznivé sociální situaci (např. senioři, osoby se zdravotním postižením, sociálně ohrožené rodiny s dětmi, lidé v akutní krizi i dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, cizinci, oběti domácího násilí, osoby vyloučené ze společnosti apod.) – poradenství a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace občanů a podpora jejich sociálního začleňování. Sociální práce je poskytována na celém území správního obvodu obce,
- výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již ve stavu hmotné nouze nacházejí – poradenství a pomoc při řešení obtížné životní situace občanů (např. ztráta bydlení, nedostatečné příjmy, dluhová problematika, životní krize apod.),
- sociálně právní ochrana dětí – poradenství rodinám s nezletilými dětmi, agenda náhradní rodinné péče, výkon funkce kolizního opatrovníka, prošetřování rodinných a výchovných podmínek pro zabezpečení řádného vývoje dětí, řešení problematiky dětí zneužívaných, zanedbávaných a týraných, péče o děti s opakovanými poruchami chování atp.

Obce s pověřeným obecním úřadem

- výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již ve stavu hmotné nouze nacházejí – poradenství a pomoc při řešení obtížné životní situace občanů (např. ztráta bydlení, nedostatečné příjmy, dluhová problematika, životní krize apod.). Sociální práce je poskytována na celém území správního obvodu obce.

Krajský úřad

- zajišťuje zejména metodickou podporu obcím v oblasti sociální práce a sociálně právní ochrany dětí,
- vede evidenci pro účely zprostředkování náhradní rodinné péče, zajišťuje odborné posouzení dětí a žadatelů, zprostředkovává osvojení a svěření dítěte do přestounské péče, dává vyjádření soudu o svěření dítěte do pěstounské péče nebo o osvojení dítěte,
- zajišťuje registraci poskytovatelů sociálních služeb,
- zajišťuje protidrogovou politiku kraje, prevenci kriminality kraje a agendu koordinátora pro romské záležitosti.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

- vedle jiných činností je odvolacím orgánem proti rozhodnutí Úřadu práce ČR v systémech pomoci v hmotné nouzi, státní sociální podpory, příspěvku na péči a dávku pro osoby se zdravotním postižením.

I

Slovníček pojmu – základní terminologie v systému sociálního zabezpečení a sociální práce

Obce s rozšířenou působností (ORP), obce s pověřeným obecním úřadem

Obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem jsou jedním z článků veřejné správy v ČR. Obecní úřady těchto obcí (zpravidla městské úřady a magistráty) zajišťují zákonem vymezený okruh činností pro své občany a v přenesené působnosti pro občany celého správního území. V sociální oblasti zajišťují zejména sociální práci na obcích a ORP navíc sociálně právní ochranu dětí. **Kontakty na obecní úřady jsou uvedeny na konci první části brožury.**

Sociální služba

Prostřednictvím sociálních služeb je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci (např. osobám, které nezvládají péči o vlastní osobu, osobám v akutní životní krizi, lidem žijícím na okraji společnosti, lidem ohroženým trestnou činností atp.) Sociální služby jsou zajišťovány registrovanými poskytovateli, kteří musí splňovat povinnosti stanovené zákonem. Jsou poskytovány za úhradu i bezplatně dle druhu služby. Blíže jsou sociální služby popsány ve druhé části brožury.

Podpůrčí doba

Podpůrčí doba přestavuje dobu, po kterou je dávka vyplácena.

Rozhodné období

Rozhodným obdobím je doba, za kterou se vypočítává výše nároku na konkrétní sociální dávku nebo přímo určuje, zda žadatel na dávku nárok má (například rozhodné období pro nárok na podporu v nezaměstnanosti a pro výpočet její výše, výpočet výše nemocenské atd.).

Nezaopatřené dítě

Za nezaopatřené dítě se pokládá podle zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění dítě do skončení povinné školní docházky a poté nejdéle do 26. roku věku, jestliže

- se soustavně připravuje na budoucí povolání,
- se nemůže soustavně připravovat na budoucí povolání nebo vykonávat výdělečnou činnost pro nemoc nebo úraz, z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu je neschopno vykonávat výdělečnou činnost,
- má ukončenou povinnou školní docházku, není mu ještě 18 let, nestuduje, je vedeno na úřadu práce a nemá nárok na podporu v nezaměstnanosti.

Životní a existenční minimum

Životní a existenční minimum je upraveno zákonem č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu v platném znění. Částky životního a existenčního minima platné od 1. 1. 2012 jsou stanoveny nařízením vlády č. 409/2011 Sb., o zvýšení částek životního minima a existenčního minima.

Životní minimum je minimální společensky uznaná hranice peněžních příjmů k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb.

Existenční minimum je minimální hranice peněžních příjmů, která se považuje za nezbytnou k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb na úrovni umožňující přežití. Existenční minimum nelze použít u nezaopatřeného dítěte, u požívatele starobního důchodu, u osoby invalidní ve třetím stupni a u osoby starší 68 let.

Hlavní využití životního a existenčního minima je v zákoně č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Životní a existenční minimum je využíváno také v zákoně č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře při zajišťování nároku na dávky, které zabezpečují adresnou pomoc rodinám s dětmi ve stanovených sociálních situacích (zejména u přídavku na dítě a porodného). V případě dávek pěstounské péče tvoří i základ pro výpočet jejich výše.

Částky životního minima platné od 1. 1. 2012 v Kč za měsíc	
pro jednotlivce	3 410 Kč
pro první dospělou osobu v domácnosti	3 140 Kč
pro druhou a další dospělou osobu v domácnosti	2 830 Kč
pro nezaopatřené dítě ve věku	
do 6 let	1 740 Kč
6 až 15 let	2 140 Kč
15 až 26 let (nezaopatřené)	2 450 Kč
(Životní minimum je součtem všech částek životního minima jednotlivých členů domácnosti.)	
Částka existenčního minima platná od 1. 1. 2012 v Kč za měsíc	
existenční minimum	2 200 Kč

Příklady životního minima různých typů domácností v Kč za měsíc	
jednotlivec	3 410 Kč
2 dospělí	$3\ 140 + 2\ 830 = 5\ 970$ Kč
1 dospělý, 1 dítě ve věku 5 let	$3\ 140 + 1\ 740 = 4\ 880$ Kč
2 dospělí, 1 dítě ve věku 5 let	$3\ 140 + 2\ 830 + 1\ 740 = 7\ 710$ Kč
2 dospělí, 2 děti ve věku 8 a 16 let	$3\ 140 + 2\ 830 + 2\ 140 + 2\ 450 = 10\ 560$ Kč
2 dospělí, 3 děti ve věku 5, 8 a 16 let	$3\ 140 + 2\ 830 + 1\ 740 + 2\ 140 + 2\ 450 = 12\ 300$ Kč

Započitatelné příjmy

S životním minimem se porovnávají všechny čisté peněžní příjmy jednotlivce nebo společně posuzovaných osob (z pracovní činnosti, z podnikání, z kapitálového majetku, z pronájmu, důchody, dávky nemocenského pojištění, dávky státní sociální podpory a ostatní sociální dávky, podpory v nezaměstnanosti a při re-kvalifikaci, výživné atd.).

Mezi započitatelné příjmy nepatří např. příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení, jednorázové sociální dávky, peněžní pomoc obětem trestné činnosti, sociální výpomoc poskytovaná zaměstnavatelem, stipendia, odměny za darování krve, příspěvek na péči (v okruhu společně posuzovaných osob) a další příjmy definované zákonem.

Společně posuzované osoby

Mezi společně posuzované osoby patří

- rodiče a nezletilé nezaopatřené děti,
- manželé nebo registrovaní partneři,
- rodiče a děti nezletilé zaopatřené nebo zletilé, pokud tyto děti s rodiči užívají byt a nejsou posuzovány s jinými osobami,
- jiné osoby společně užívající byt, pokud písemně neprohlásí, že spolu trvale nežijí a společně neuhradují náklady na své potřeby.

Společně posuzovanými osobami jsou i osoby, které se přechodně, z důvodů soustavné přípravy na budoucí povolání, z důvodů zdravotních nebo pracovních (včetně dobrovolnické služby), zdržují mimo byt.

2

Přehled životních situací a možnosti pomoci v rámci sociálního zabezpečení (sociální dávky)

Těhotenství a narození dítěte, péče o dítě

1.	porodné	11
2.	penězitá pomoc v mateřství	26
3.	vyrovňávací příspěvek v těhotenství a mateřství	27
4.	rodičovský příspěvek	11
5.	přídavek na dítě	12
6.	ošetřovné	26

Péče o dítě se zdravotním postižením

1.	porodné	11
2.	penězitá pomoc v mateřství	26
3.	vyrovňávací příspěvek v těhotenství a mateřství	27
4.	příspěvek na péči	18
5.	přídavek na dítě	12
6.	příspěvek na mobilitu	20
7.	příspěvek na zvláštní pomůcku	21
8.	výpůjčka zvláštní pomůcky	21
9.	výhody držitele průkazu osoby se zdravotním postižením (průkaz TP, ZTP, ZTP/P)	22

Péče o dítě v pěstounské péči

1.	příspěvek na úhradu potřeb dítěte	13
2.	odměna pěstouna	13
3.	příspěvek při převzetí dítěte	13
4.	příspěvek na zakoupení motorového vozidla	14

**Nedostatečné příjmy na uspokojení základních životních potřeb
(bydlení, živobytí)**

1. příspěvek na bydlení	14
2. příspěvek na živobytí	15
3. doplatek na bydlení	16

**Úmrtí manžela/manželky nebo rodiče nezaopatřeného dítěte,
vypravení pohřbu nezaopatřenému dítěti nebo jeho rodiči**

1. vdovský a vdovecký důchod	30
2. sirotčí důchod	31
3. pohřebné	13

**Mimořádná událost (živelní katastrofa, požár, ekologická havárie),
ztráta osobních dokladů nebo peněžních prostředků**

1. mimořádná okamžitá pomoc	16
-----------------------------------	----

**Nedostatek prostředků k nákupu předmětů dlouhodobé
potřeby (např. pořízení kotle, bojleru apod.)**

1. mimořádná okamžitá pomoc	16
-----------------------------------	----

**Nedostatek prostředků na zajištění zájmové nebo vzdělávací
činnosti nezaopatřených dětí**

1. mimořádná okamžitá pomoc	16
-----------------------------------	----

**Ukončení výkonu trestu (pobytu ve vězení), opuštění dětského
domova nebo pěstounské péče po dosažení zletilosti,
ukončení léčby závislosti**

1. mimořádná okamžitá pomoc	16
-----------------------------------	----

**Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav vyžadující pomoc jiné osoby
při zajištění péče nebo soběstačnosti**

1. příspěvek na péči	18
2. příspěvek na mobilitu	20
3. příspěvek na zvláštní pomůcku	21
4. výpůjčka zvláštní pomůcky	21
5. výhody držitele průkazu osoby se zdravotním postižením (průkaz TP, ZTP, ZTP/P)	22
6. invalidní důchod	30

Krátkodobé onemocnění nebo ošetřování člena rodiny	
1. nemocenská	25
2. ošetřovné	26
Dosažení důchodového věku	
1. starobní důchod	29
Ztráta zaměstnání	
1. podpora v nezaměstnanosti	23

3

Dávky státní sociální podpory

Systém státní sociální podpory je upraven zákonem č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.

V rámci systému státní sociální podpory je poskytován: přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, dávky pěstounské péče.

Porodné

Tento dávkou se rodině s nízkými příjmy jednorázově přispívá na náklady související s narozením prvního dítěte. Nárok na porodné je vázán na stanovenou hranici příjmů v rodině, která v kalendářním čtvrtletí předcházejícím narození dítěte musí být nižší než 2,4násobek životního minima rodiny. Výše porodného činí 13 000 Kč na první živě narozené dítě. Narodí-li se s prvním živě narozeným dítětem další živě narozené dítě nebo děti, výše porodného činí 19 500 Kč.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Rodičovský příspěvek

Nárok na rodičovský příspěvek má rodič, který po celý kalendářní měsíc osobně celodenně a rádně pečeje o dítě, které je nejmladší v rodině, a to až do vyčerpání částky 220 000 Kč, nejdéle do 4 let věku dítěte.

Rodič má možnost zvolit si výši měsíčního rodičovského příspěvku a délku jeho pobírání. Možnost volby výše měsíčního příspěvku je závislá na tzv. denním vyměřovacím základu, tzn., že rodič si může zvolit výši měsíčního příspěvku pouze do určité hranice podle jeho započitatelných příjmů v rozhodném období. (Výši měsíčního příspěvku je vhodné konzultovat na krajské pobočce Úřadu práce ČR). Maximální výše měsíčního rodičovského příspěvku je 11 500 Kč.

Rodičovský příspěvek je vyplácen, pokud jsou splněny následující podmínky:

- dítě mladší 2 let navštěvuje jesle, mateřskou školu nebo jiné zařízení pro děti předškolního věku v rozsahu nepřevyšujícím 46 hodin v kalendářním měsíci,
- dítě navštěvuje léčebně rehabilitační zařízení nebo jesle, mateřskou školu nebo obdobné zařízení pro děti se zdravotním postižením v rozsahu nepřevyšujícím 4 hodiny denně.

Dítě se zdravotním postižením může navštěvovat jesle, mateřskou školu nebo obdobné zařízení pro děti předškolního věku v rozsahu nepřevyšujícím 6 hodin denně. Dítě, jehož osamělý rodič nebo oba rodiče jsou závislí na pomoci jiné osoby ve stupni III nebo IV, může navštěvovat jesle, mateřskou školu nebo obdobné zařízení pro děti předškolního věku v rozsahu nepřevyšujícím 4 hodiny denně. U dítěte, které dovršilo 2 roky věku, není docházka do zařízení omezena.

Příjmy rodiče nejsou sledovány. Rodič může při nároku na výplatu rodičovského příspěvku zlepšovat sociální situaci rodiny výdělečnou činností, ale musí v této době zajistit péči o dítě jinou zletilou osobou.

Rodičovské příspěvky, na které vznikl nárok podle právní úpravy platné do 31. 12. 2011, mohou přejít na novou právní úpravu kdykoli od ledna 2012 dle rozhodnutí rodiče. Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Přídavek na dítě

Přídavek na dítě je základní dlouhodobou dávkou poskytovanou rodinám s dětmi. Nárok mají rodiny s příjmem do 2,4násobku životního minima. Přídavek na dítě je poskytován ve třech výších podle věku dítěte.

Věk nezaopatřeného dítěte	Přídavek na dítě v Kč měsíčně
do 6 let	500 Kč
6 – 15 let	610 Kč
15 – 26 let	700 Kč

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Pohřebné

Na pohřebné má nárok osoba, jež vypravila pohřeb nezaopatřenému dítěti, nebo osobě, která byla rodičem nezaopatřeného dítěte, a to za podmínky, že zemřelá osoba měla ke dni úmrtí trvalý pobyt na území ČR. Výše pohřebného je stanovena pevnou částkou 5 000 Kč.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Dávky pěstounské péče

Těmito dávkami se přispívá na potřeby spojené s péčí o dítě, svěřené do pěstounské péče, o které se rodiče nemohou nebo nechtějí starat. Pěstounovi a dítěti svěřenému do pěstounské péče může vzniknout nárok i na další dávky státní sociální podpory, např. na rodičovský příspěvek, přídavek na dítě apod.

A. Příspěvek na úhradu potřeb dítěte

Nárok na dávku má dítě svěřené do pěstounské péče do dosažení zletilosti, případně do 26 let, zůstane-li dítě nezaopatřené a ve společné domácnosti s bývalým pěstounem. Výše příspěvku na úhradu potřeb nezaopatřeného dítěte činí 2,3násobek životního minima dítěte. V případě, že dítě je osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby, se příspěvek zvyšuje.

B. Odměna pěstouna

Tato dávka je projevem společenského uznání osobě pečující o cizí dítě v pěstounské péči. Výše odměny je stanovena ve výši částky životního minima jednotlivce za každé svěřené dítě. Pečuje-li pěstoun alespoň o 3 svěřené děti nebo o jedno svěřené dítě, které je osobou závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II., III., IV., činí odměna pěstouna 5,5násobek životního minima jednotlivce, přičemž za každé další svěřené dítě se odměna dále zvyšuje.

C. Příspěvek při převzetí dítěte

Účelem jednorázové dávky je přispět na nákup potřebných věcí pro dítě, přicházející do náhradní rodinné péče. Výše příspěvku je stanovena pevnými částkami podle věku dítěte.

Věk nezaopatřeného dítěte	Příspěvek při převzetí dítěte v Kč
do 6 let	8 000 Kč
6 – 15 let	9 000 Kč
15 – 26 let	10 000 Kč

D. Příspěvek na zakoupení motorového vozidla

Dávka náleží pěstounovi, který má v pěstounské péči nejméně čtyři děti. Podmínkou nároku dále je, že vozidlo nesmí pěstoun používat pro výdělečnou činnost. Příspěvek je poskytován ve výši 70 % pořizovací ceny vozidla, resp. ceny opravy vozidla, nejvýše však 100 000 Kč.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Příspěvek na bydlení

Tento dávkou stát přispívá na krytí nákladů na bydlení rodinám a jednotlivcům s nízkými příjmy. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu přihlášený v bytě k trvalému pobytu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny je nižší než příslušné normativní náklady stanovené zákonem.

Výplata příspěvku na bydlení je časově omezena na 84 měsíců v období posledních 10 kalendářních let. Toto omezení neplatí pro domácnosti sestávající výlučně z osob starších 70 let a pro osoby se zdravotním postižením, které bydlí v pro ně postavených nebo upravených bytech.

Výše příspěvku se stanoví jako rozdíl mezi normativními náklady na bydlení a 30% rozhodného příjmu.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Podávání žádostí o dávky státní sociální podpory

Žádosti o poskytování dávek státní sociální podpory vyřizují krajské pobočky Úřadu práce ČR podle místa trvalého pobytu osoby, která má na dávku nárok, tj. oprávněné osoby.

Žádosti o dávky se podávají na tiskopisech předepsaných MPSV. Adresu krajské pobočky a pobočky pro hlavní město Prahu naleznete na <http://portal.mpsv.cz/ssp/local>. Formuláře žádostí naleznete na <http://forms.mpsv.cz/sspforms/>.

Odvolacím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Nárok na dávky

Nárok na dávky má pouze fyzická osoba, jestliže ona a s ní společně posuzované osoby jsou hlášeny k trvalému pobytu (občané ČR) nebo mají trvalý pobyt (cizinci) na území České republiky a mají zde bydliště.

4

Systém pomoci v hmotné nouzi

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi vymezuje situace spojené s nedostatečným zabezpečením základní obživy, bydlení a mimořádnými událostmi. Napomáhá řešení některých nárazových životních situací. Stanovuje, že každá osoba má nárok na poskytnutí základních informací, které vedou nejenom k řešení její současné situace, ale i k předcházení vzniku hmotné nouze Nedílnou součástí pomoci v hmotné nouzi je poskytnutí sociální práce.

Osoba v hmotné nouzi

Jde v zásadě o stav, kdy osoba či rodina nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni, která je přijatelná pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit vlastním přičiněním.

Příspěvek na živobytí

Je základní dávka pomoci v hmotné nouzi, která řeší nedostatečný příjem osoby/společně posuzovaných osob.

Nárok na příspěvek na živobytí vzniká osobě či rodině, pokud po odečtení přiměřených nákladů na bydlení nedosahuje příjem této osoby či rodiny částky živobytí.

Částka živobytí je stanovena pro každou osobu individuálně, a to na základě hodnocení její snahy a možností. Pro stanovení částky živobytí rodiny se jednotlivé částky živobytí osob sčítají. Částka na živobytí se odvíjí od částek existenčního a životního minima (viz základní terminologie).

Výše příspěvku na živobytí se stanovuje jako rozdíl mezi živobytím osoby či rodiny a jejich příjmem, od kterého se odečtou přiměřené náklady na bydlení. (Přiměřené náklady na bydlení jsou odůvodněné náklady na bydlení, maximálně však do výše 30 %, v Praze 35 %, příjmu osoby či rodiny).

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Doplatek na bydlení

Je dávka, která společně s vlastními příjmy občana a příspěvkem na bydlení ze systému státní sociální podpory pomáhá uhradit odůvodněné náklady na bydlení. Dávka je poskytována vlastníku nebo nájemci bytu, který je příjemcem příspěvku na živobytí (možnost uplatnění výjimek v případech hodných zvláštěního zřetele). Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí.

Výplata doplatku na bydlení je časově omezena na 84 měsíců v období posledních 10 kalendářních let. Toto omezení neplatí pro domácnosti sestávající výlučně z osob starších 70 let a pro osoby se zdravotním postižením, které bydlí v pro ně postavených nebo upravených bytech.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Mimořádná okamžitá pomoc

Je poskytována osobám, které se ocitnou v situacích, které je nutno bezodkladně řešit. Zákon stanoví šest takových situací:

- Nejsou plněny podmínky pro poskytnutí opakování dávek, ale v případě neposkytnutí pomoci osobě hrozí vážná újma na zdraví. Dávku lze poskytnout v částce, která doplní příjem osoby do výše existenčního minima (v případě nezaopatřeného dítěte do životního minima).
- Postižení vážnou mimořádnou událostí (živelná pohroma, větrná pohroma, ekologická havárie, požár apod.) Dávku lze poskytnout až do výše 15násobku částky životního minima jednotlivce.
- Nedostatek prostředků k úhradě jednorázového výdaje spojeného např. se zaplacením poplatku za vystavení duplikátů osobních dokladů nebo v případě ztráty peněžních prostředků. Dávku lze poskytnout až do výše tohoto jednorázového výdaje.
- Nedostatek prostředků k nákupu nebo opravě předmětů dlouhodobé potřeby. Dávku lze poskytnout až do výše téhoto výdajů, maximálně však v průběhu kalendářního roku do výše 10násobku částky životního minima jednotlivce.

- Nedostatek prostředků k uhrazení odůvodněných nákladů vznikajících v souvislosti se vzděláním nebo se zájmovou činností nezaopatřených dětí a na zajištění nezbytných činností souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí. Dávku lze poskytnout až do výše těchto výdajů, maximálně však v průběhu kalendářního roku do výše 10násobku částky životního minima jednotlivce.
- Ohrožení sociálním vyloučením. Jde např. o situace osob vracejících se z vězení, z dětského domova a z pěstounské péče po dosažení zletilosti nebo po ukončení léčby chorobných závislostí. Dávku lze poskytnout až do výše 1000 Kč. V průběhu roku může být poskytnuta opakováně, součet však nesmí překročit 4násobek částky životního minima jednotlivce.

Řízení o přiznání dávky

Řízení o přiznání dávek je zahájeno na základě podání žádosti na předepsaném tiskopisu, který je k dispozici na krajských pobočkách Úřadu práce ČR nebo ho lze nalézt na internetových stránkách <http://portal.mpsv.cz>.

Žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi se podávají na příslušné krajské pobočce Úřadu práce ČR podle místa trvalého pobytu občana. V rámci řízení se posuzuje, zda je osoba či rodina skutečně v hmotné nouzi a zda splňuje podmínky nároku na příslušnou dávku. V konečné fázi se pak stanovuje výše dávky.

Odvolacím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

5

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je pravidelná opakující se dávka poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. **Je určen na úhradu potřebné péče poskytnuté registrovanými poskytovateli sociálních služeb nebo osobami blízkými či asistentem sociální péče.**

Příspěvek na péči náleží lidem, kteří jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (stav, který trvá déle než jeden rok a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti) omezeni ve zvládání základních životních potřeb a jsou z tohoto důvodu závislí na pomoci jiné osoby.

Výše příspěvku na péči v roce 2012

Věk	STUPEŇ ZÁVISLOSTI (v Kč/měsíc)			
	I. lehká	II. středně těžká	III. těžká	IV. úplná
do 18 let	3 000 Kč	6 000 Kč	9 000 Kč	12 000 Kč
nad 18 let	800 Kč	4 000 Kč	8 000 Kč	12 000 Kč

Při hodnocení nároku na příspěvek na péči je posuzován zdravotní stav žadatele, jeho soběstačnost, schopnost zvládat základní životní potřeby a vést samostatný život (např. schopnost samostatného pohybu, orientace zrakem a sluchem, komunikace, schopnost vykonávat osobní hygienu, fyziologické potřeby, pečovat o své zdraví a domácnost apod.).

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Řízení o přiznání příspěvku na péči

O příspěvku rozhodují kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR (<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop>).

Žadatel o příspěvek musí vyplnit potřebné formuláře – Žádost o přiznání příspěvku na péči a formulář Oznámení o poskytovateli pomoci (tyto formuláře jsou dostupné na: (<http://formulare.mpsv.cz/oksluzby/cs/welcome>) nebo na příslušné pobočce Úřadu práce ČR.

Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR vydávají rozhodnutí na základě vypracovaného zdravotního posudku Lékařskou posudkovou službou České správy sociálního zabezpečení. Podkladem pro vypracování zdravotního posudku jsou aktuální lékařské zprávy a písemný záznam ze sociálního šetření v domácnosti žadatele.

Odvolacím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

6

Dávky pro osoby se zdravotním postižením

Dávky pro osoby se zdravotním postižením upravuje zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a vyhláška č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením.

Příspěvek na mobilitu

Příspěvek na mobilitu je opakující se nároková dávka, která je určena osobě starší 1 roku splňující následující podmínky:

- není schopna zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace (nebo které byly přiznány mimořádné výhody II. nebo III. stupně, a to po dobu platnosti průkazu ZTP nebo ZTP/P, nejdéle do 31. 12. 2015),
- opakovaně se v kalendářním měsíci dopravuje nebo je dopravována.

Výše dávky: 400 Kč měsíčně.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má osoba starší 1 roku, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí, těžké sluchové postižení nebo těžké zrakové postižení.

Podmínkou je, že osoba může pomůcku využívat. Příspěvek na motorové vozidlo a úpravu bytu může získat osoba starší 3 let, příspěvek na vodícího psa osoba starší 15 let.

Tam, kde je pomůckou motorové vozidlo, má nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku osoba, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí anebo těžkou nebo hlubokou mentální retardaci.

Zvláštní pomůcka umožňuje osobě sebeobsluhu nebo realizaci pracovního uplatnění, přípravu na budoucí povolání, získávání informací, vzdělávání anebo styk s okolím.

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na které je dávka určena, je obsažen ve vyhlášce č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením.

Stanovení výše příspěvku na zvláštní pomůcku

Na pořízení pomůcky v ceně do 24 000 Kč se poskytne příspěvek pouze osobám, které mají příjem nižší než 8násobek životního minima jednotlivce nebo životního minima společně posuzovaných osob. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacene ceny zvláštní pomůcky, nejméně však 1 000 Kč.

Při pořízení pomůcky v ceně nad 24 000 Kč se výše příjemů nezohledňuje. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacene ceny zvláštní pomůcky.

Maximální výše příspěvku na zvláštní pomůcku (motorové vozidlo) činí 200 000 Kč s přihlédnutím k celkovým sociálním a majetkovým poměrům osoby.

Maximální výše příspěvku na zvláštní pomůcku činí 350 000 Kč a součet vyplacených příspěvků nesmí v 60 kalendářních měsících po sobě jdoucích přesahout částku 800 000 Kč.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Výpůjčka zvláštní pomůcky

Předmětem výpůjčky je stropní zvedací systém, schodišťové plošiny, schodolezy. Na tyto pomůcky nelze získat příspěvek na zvláštní pomůcku.

Zvláštní pomůcky se poskytuji na základě písemné smlouvy o výpůjčce podle občanského zákoníku, a to osobě starší 3 let, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí uvedenou v příloze k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, a to na její žádost. Konkrétní zvláštní pomůcku určuje krajská pobočka ÚP.

Příspěvek na instalaci zvláštní pomůcky: Nemá-li osoba dostatek finančních prostředků k úhradě instalace zvláštní pomůcky, může jí krajská pobočka ÚP poskytnout příspěvek na instalaci. Spoluúčast osoby činí vždy minimálně 1 000 Kč.
Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Průkaz osoby se zdravotním postižením

Osoby se zdravotním postižením mohou být držiteli **průkazu osoby se zdravotním postižením**, který je opravňuje k uplatňování určitých výhod.

Zákon umožňuje dva způsoby vydání průkazu osoby se zdravotním postižením a to **automatické** v souvislosti s přiznaným příspěvkem na péči či příspěvku na mobilitu anebo samostatné na základě **žádosti osoby**.

Průkaz osoby se zdravotním postižením je poskytován ve třech úrovních (TP, ZTP nebo ZTP/P) podle stupně závislosti na péči jiné fyzické osoby (viz příspěvek na péči) a nebo podle schopnosti zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace.

Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením upravuje některé **nároky držitelů jednotlivých průkazů osoby se zdravotním postižením**, například vyhrazené místo k sedění v dopravních prostředích hromadné dopravy, přednost při osobním projednávání své záležitosti, slevu nebo bezplatnou přepravu v dopravních prostředcích hromadné dopravy, bezplatnou přepravu vodícího psa apod.

Držitelům průkazu ZTP nebo ZTP/P, případně jejich průvodcům mohou být poskytnuty další nenárokové benefity např. v oblasti kultury apod.

Další nároky osob, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP nebo ZTP/P, upravují jiné právní předpisy. Těmito předpisy jsou např. zákon o daních z příjmů, zákon o místních poplatcích, zákon o správních poplatcích, zákon o pozemních komunikacích, zákon o dani z nemovitosti.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

7

Podpora v nezaměstnanosti

Podpora v nezaměstnanosti je dávka, která slouží k zmírnění následků výpadku příjmů při ztrátě zaměstnání.

Je poskytována uchazečům o zaměstnání evidovaným na úřadu práce.

Nárok na podporu v nezaměstnanosti má osoba, která:

- v rozhodném období posledních dvou let vykonávala alespoň 12 měsíců zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost,
- požádala o podporu v nezaměstnanosti příslušný úřad práce, u kterého je vedena v evidenci uchazečů o zaměstnání,
- ke dni, k němuž má být podpora v nezaměstnanosti přiznána, není požívatelem starobního nebo plného invalidního důchodu.

Do předchozího zaměstnání se započítává i náhradní doba zaměstnání, tj. příprava osoby se zdravotním postižením k práci, pobírání plného invalidního důchodu, osobní péče o dítě do 4 let věku, osobní péče o osobu závislou na pomocí jiné osoby ve stupni II, III nebo IV, výkon dlouhodobé dobrovolnické služby (min. 20 hodin týdně) a soustavná příprava na budoucí povolání v maximální délce 6 měsíců.

Výše podpory se stanoví z průměrného měsíčního čistého výdělku v rozhodném období (tj. v posledních 3 letech) nebo z vyměřovacího základu u OSVČ a činí:

- v prvních dvou měsících podpůrčí doby 65 %, další 2 měsíce 50 % a po zbývající podpůrčí dobu 45 % čistého příjmu,

- 45 % po celou podpůrčí dobu, pokud uchazeč o zaměstnání před zařazením do evidence uchazečů o zaměstnání bez vážného důvodu ukončil poslední zaměstnání sám nebo dohodou se zaměstnavatelem.

Podpůrčí doba pro poskytování podpory v nezaměstnanosti činí u uchazeče o zaměstnání, kterému je ke dni podání žádosti o podporu v nezaměstnanosti

- do 50 let věku, 5 měsíců,
- od 50 do 55 let věku, 8 měsíců,
- nad 55 let věku, 11 měsíců.

Úřad práce dále zajišťuje:

- Poradenství pro volbu a změnu povolání.
- Poradenství pro volbu rekvalifikace a doplnění kvalifikace.
- Informace o možnostech studia a dalšího vzdělávání.
- Informace o povoláních.
- Pomoc při zhodnocení profesních předpokladů a sebehodnocení uchazeče o zaměstnání.
- Poradenské programy zaměřené například na vyhledávání zaměstnání, sebeprezentaci, pracovně-právní problematiku atd.).
- Zabezpečování pracovní rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na získání a udržení vhodného zaměstnání.
- Poradenství pro volbu přípravy k práci pro osoby se zdravotním postižením a její zajištění.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

O podporu v nezaměstnanosti je potřeba požádat prostřednictvím podání Žádosti o podporu v nezaměstnanosti, která obsahuje údaje o skutečnostech rozhodných pro přiznání a poskytování podpory v nezaměstnanosti. Tyto skutečnosti je třeba doložit na úřadu práce příslušnými doklady (zápočtový list, doklad o výdělku apod.). Je třeba zároveň podat Žádost o zprostředkování zaměstnání.

8

Dávky nemocenského pojištění

Systém nemocenského pojištění je určen pro výdělečně činné osoby, které při ztrátě příjmu v případech tzv. krátkodobých sociálních událostí (dočasné pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu či karantény, ošetřování člena rodiny, těhotenství a mateřství, péče o dítě) zabezpečuje peněžitými dávkami nemocenského pojištění.

Nemocenské pojištění je upraveno zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

Pojistné na nemocenské pojištění je upraveno zákonem č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Nemocenské

Nemocenské náleží pojištěncům **od 22. kalendářního dne** dočasné pracovní neschopnosti do konce dočasné pracovní neschopnosti, nejdéle však 380 kalendářních dnů ode dne vzniku dočasné pracovní neschopnosti.

Během prvních tří týdnů dočasné pracovní neschopnosti poskytuje zaměstnavatel zaměstnanci náhradu mzdy za pracovní dny s výjimkou prvních 3 dnů. Náhrada mzdy náleží pouze za dobu, v níž trvá pracovní vztah, který zakládá účast na nemocenském pojištění.

Výše nemocenského za kalendářní den je určena na základě denního vyměřovacího základu, tj. odvozením od započitatelných příjmů zaměstnance v rozhodném období.

Zákon speciálně upravuje výplatu nemocenské poživateli starobního nebo invalidního důchodu a rovněž vymezuje případy, kdy pojištěnec na výplatu nemocenské nemá nárok.

Nemocenské je vyplaceno na základě dokladů o dočasné pracovní neschopnosti vystavených ošetřujícím lékařem, které zaměstnanec předložil zaměstnavateli.
Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

Peněžitá pomoc v mateřství

Peněžitá pomoc v mateřství je dávkou nahrazující příjem matky na mateřské dovolené, případně otce/manžela pečujícího o dítě.

Peněžitá pomoc v mateřství se poskytuje:

- ženě, která porodila dítě, po dobu 28 týdnů mateřské dovolené a to od počátku 8. až 6. týdne před očekávaným dnem porodu
- ženě, která porodila dvě nebo více dětí, po dobu 37 týdnů,
- ženě, která porodila dítě mrtvé nebo odmítla o dítě pečovat, po dobu 14 týdnů,
- otci dítěte nebo manželovi matky, který převzal dítě do péče (na základě rozhodnutí příslušného orgánu, z důvodu úmrtí nebo závažného onemocnění matky nebo na základě písemné dohody s matkou), po dobu 22 týdnů, případně 31 týdnů, pokud pečeje zároveň o dvě nebo více dětí.

Peněžitá pomoc v mateřství činí 70 % redukovaného denního vyměřovacího základu za kalendářní den, tzn. v závislosti na příjmech v rozhodném období (zpravidla 12 měsíců před nástupem na mateřskou).

Žádost o peněžitou pomoc předává zaměstnanec svému zaměstnavateli. Osoby samostatně výdělečně činné a zahraniční zaměstnanci podávají žádost příslušné Okresní správě sociálního zabezpečení.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

Ošetřovné

Nárok na ošetřovné má zaměstnanec (výhradně zaměstnanec, nikoliv např. OSVČ), který nemůže vykonávat práci (v zaměstnání) z důvodu:

- a) ošetřování dítěte mladšího 10 let, pokud toto dítě onemocnělo nebo utrpělo úraz, nebo ošetřování jiného člena domácnosti, jehož zdravotní stav z důvodu nemoci nebo úrazu vyžaduje nezbytné ošetřování jinou fyzickou osobou, nebo členky domácnosti, která porodila, jestliže její stav v době bezprostředně po porodu vyžaduje nezbytné ošetřování jinou fyzickou osobou,
- b) péče o dítě mladší 10 let, pokud školské zařízení nebo zvláštní dětské zařízení, popřípadě jiná obdobná zařízení jsou uzavřeny nařízením příslušného orgánu z důvodu havárie, mimořádného opatření při epidemii nebo jiné nepředvídané události, nebo pokud dítě nemůže být pro nařízenou karanténu v péči školského zařízení nebo zvláštního dětského zařízení, nebo docházet do školy, nebo pokud fyzická osoba, která jinak o dítě pečeje, onemocněla, utrpěla úraz, porodila nebo jí byla nařízena karanténa, a proto nemůže o dítě pečovat.

Podpůrčí doba (doba, po kterou se ošetřovné vyplácí) činí nejdéle devět kalendářních dnů, nebo šestnáct kalendářních dnů, jde-li o osamělého zaměstnance, který má v trvalé péči aspoň jedno dítě ve věku do 16 let, které neukončilo povinnou školní docházku.

Výše ošetřovného je 60 % denního vyměřovacího základu za kalendářní den.

Ošetřovné je vypláceno na základě dokladu vystaveném ošetřujícím lékařem dítěte nebo jiného člena rodiny, který osoba předloží svému zaměstnavateli.

Kompetentní úřad: Úřad práce ČR

Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství

Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství se poskytuje **zaměstnankyni, která byla z důvodu těhotenství a mateřství dočasně převedena na jinou práci a z ní má bez svého zavinění nižší výdělek**. Dávka se poskytuje těhotné zaměstnankyni nebo matce do konce 9. měsíce po porodu, pokud vykonávala práci, která je těmto ženám zakázána. Také zaměstnankyni, která nemůže vykonávat dosavadní práci, protože podle lékařského posudku ohrožuje její těhotenství, mateřství nebo kojení. Poskytuje se za kalendářní dny, v nichž trvalo převedení na jinou práci. Těhotné zaměstnankyni se vyplácí nejdéle do počátku šestého týdne před očekávaným dnem porodu. Z důvodu mateřství se vyrovnávací příspěvek poskytuje do konce 9. měsíce po porodu a u žen, které kojí, pak po dobu kojení.

Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství se stanoví jako rozdíl redukovaného denního vyměřovacího základu zjištěného ke dni převedení zaměstnankyně na jinou práci a průměru jejích započitelných příjmů připadajících na jeden kalendářní den v jednotlivých kalendářních měsících po tomto převedení.

U vyrovnávacího příspěvku v těhotenství a mateřství se postupuje při stanovení a redukci denního vyměřovacího základu stejně jako u peněžité pomoci v mateřství.

Některé skupiny zaměstnankyň nemají vzhledem k charakteru vykonávané činnosti na vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství nárok (např. zaměstnankyně zaměstnané na základě zaměstnání malého rozsahu, zaměstnankyně zaměstnané na základě dohody o pracovní činnosti nebo dohody o provedení práce či členky kolektivních orgánů právnické osoby uvedené v § 5 písm. a) bodě 18 zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojistění).

Nárok na tuto dávku uplatňuje zaměstnankyně tiskopisem „Žádost o vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství“, který ji vydá ošetřující lékař nebo gynekolog, v jehož péči je v době těhotenství a mateřství. Vyplněná žádost je následně předána zaměstnavateli.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

9

Dávky důchodového pojištění

Dávky důchodového pojištění upravuje zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění.

Starobní důchod

Na starobní důchod má nárok pojištěnec, který získal potřebnou dobu pojištění a současně dosáhl stanoveného věku (tzv. důchodového věku). Potřebná doba pojištění a důchodový věk se liší dle roku, ve kterém pojištěnec dosáhl důchodového věku, a dle data narození.

Výše starobního důchodu se skládá ze základní výměry (pevná částka – 2 270 Kč v roce 2012) a procentní výměry závislé na individuálním výpočtu dle získané doby pojištění.

Zákon dále upravuje souběh starobního důchodu s příjmem z výdělečné činnosti, nárok na předčasný starobní důchod a další podmínky.

Pro přesný výpočet výše důchodu je nutné se obrátit na Českou správu sociálního zabezpečení.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

Invalidní důchod

Invalidní důchod je určen osobám, u kterých nastal z důvodu dlouhodobě ne-příznivého zdravotního stavu pokles jejich pracovních schopností (nejméně o 35 % dle posudku Okresní správy sociálního zabezpečení). Tzn., že osoba má sníženou schopnost vykonávat výdělečnou činnost v důsledku omezení tělesných, smyslových nebo duševních schopností ve srovnání se stavem, který byl u ní před vznikem tohoto stavu.

Osoba/pojištěnec má nárok na invalidní důchod, jestliže nedosáhla věku 65 let, stala se invalidní, nesplnila podmínky nároku na starobní důchod a získala potřebnou dobu pojištění nebo její invalidita vznikla následkem pracovního úrazu.

Invalidita je členěna do 3 stupňů. Stupeň invalidity má vliv na výpočet výše invalidního důchodu.

Výše invalidního důchodu se skládá ze základní výměry invalidního důchodu (2 270 Kč měsíčně v roce 2012) a procentní výměry stanovené procentní sazbou z vypočteného základu za každý celý rok doby pojištění v závislosti na stupni invalidity.

Pro určení nároku na invalidní důchod a výpočet jeho výše je nutné se obrátit na Českou správu sociálního zabezpečení.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

Vdovský a vdovecký důchod

Vdova má nárok na vdovský důchod po manželovi (a stejně tak i vdovec po manželce), který:

- a) byl poživateli starobního nebo invalidního důchodu, nebo
- b) splnil ke dni smrti podmínu potřebné doby pojištění pro nárok na invalidní důchod nebo podmínky nároku na starobní důchod anebo zemřel následkem pracovního úrazu.

Podpůrčí doba (doba, po kterou se vdovský / vdovecký důchod vyplácí) činí 1 rok od smrti manžela / manželky.

Po uplynutí této doby má vdova / vdovec nárok na vdovský / vdovecký důchod, jestliže:

- a) peče o nezaopatřené dítě nebo dítě, které je závislé na péči jiné osoby ve stupni II, III nebo IV,
- b) peče o svého rodiče nebo rodiče zemřelého manžela, který s ní žije v domácnosti a je závislý na péči jiné osoby ve stupni II, III nebo IV,
- c) je invalidní ve třetím stupni,
- d) dosáhla alespoň věku o 4 roky nižšího, než činí důchodový věk stanovený podle § 32 pro muže stejného data narození nebo důchodového věku, je-li důchodový věk nižší.

Výše základní výměry činí 9 % průměrné měsíční mzdy.

Výše procentní výměry činí 50 % procentní výměry starobního důchodu nebo invalidního důchodu, na který měl nebo by měl nárok manžel (manželka) v době smrti.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

Sirotčí důchod

Na sirotčí důchod má nárok nezaopatřené dítě, pokud zemře

a) rodič (osvojitel) dítěte nebo

b) osoba, která převzala dítě do péče nahrazující péči rodičů, a dítě na ni bylo v době její smrti převážně odkázáno výživou, kterou nemohli ze závažných důvodů zajistit jeho rodiče, jestliže rodič nebo tato osoba byli poživateli starobního nebo invalidního důchodu nebo ke dni smrti splňovaly podmínky na tyto důchody nebo zemřeli následkem pracovního úrazu.

Nárok na sirotčí důchod nevzniká po pěstounovi nebo jeho manželovi; nárok zaniká osvojením. Výše základní výměry sirotčího důchodu, činí 2 230 Kč měsíčně.

Výše procentní výměry je 40 % procentní výměry důchodu, na který měl nebo by měl nárok zemřelý v době smrti.

Kompetentní úřad: Česká správa sociálního zabezpečení

O dávky důchodového pojištění je nutné požádat prostřednictvím příslušného formuláře žádosti o dávky sociálního zabezpečení. Tiskopisy je možné podávat klasickou cestou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobním doručením na příslušné pracoviště ČSSZ, u některých formulářů je možné zvolit elektronický způsob podání s použitím elektronického podpisu. Více informací je uvedeno na [www: http://www.cssz.cz/cz/tiskopisy/](http://www.cssz.cz/cz/tiskopisy/).

10

Rejstřík adres úřadů dle území obcí s rozšířenou působností

Českotřebovsko

Česká Třebová

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Česká Třebová

Na Strouze 1643, 560 02 Česká Třebová 2

Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 172 200

Sociální dávky (Habermanova 1642): 950 172 210

http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/ceska_trebova/kontakty

Městský úřad Česká Třebová

Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová 2

Ústředna: 465 500 111

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 465 500 231

<http://www.ceska-trebova.cz>

Hlinecko

Hlinsko

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Hlinsko

Poděbradovo náměstí 1570, 539 01 Hlinsko v Čechách I:

Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 119 222

Sociální dávky: 950 119 270

<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/hlinsko/kontakty>

Městský úřad Hlinsko
Poděbradovo náměstí 1, 539 01 Hlinsko
Ústředna: 469 315 311
Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví: 469 315 371
<http://www.hlinsko.cz>

Holicko

Holice

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Holice
náměstí T. G. Masaryka 16, 534 01 Holice v Čechách
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 144 410
..... 466 681 682
Státní sociální podpora (Palackého 38): 950 144 510
Sociální dávky – ostatní (Holubova 1): 466 741 272
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/holice/kontakty>

Městský úřad Holice
Holubova 1, 534 14 Holice
Ústředna: 466 741 211
Sociální odbor: 466 741 270
<http://www.mestoholice.cz/>

Chrudimsko

Chrudim

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Chrudim
Pardubická 310, 537 01 Chrudim I
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 119 111
Sociální dávky: 950 119 500
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop>

Okresní správa sociálního zabezpečení Chrudim
V Hliníkách 1172, 537 55 Chrudim
Ústředna: 469 620 537
<http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/pardubicky-kraj/ossz-chrudim.htm>

Městský úřad Chrudim
Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim
Ústředna: 469 657 111
Odbor sociálních věcí: 469 657 550
[http:// www.chrudim.eu](http://www.chrudim.eu)

Heřmanův Městec

Městský úřad Heřmanův Městec
náměstí Míru 4, 538 03 Heřmanův Městec
Sociální odbor: 469 660 349
<http://www.hermanuv-mestec.cz/home/>

Chrast

Městský úřad Chrast
Náměstí 1, 538 51 Chrast u Chrudimě,
Ústředna: 469 666 100
Sociální odbor: 469 633 690
<http://www.mestochrast.cz/>

Nasavrky

Městský úřad Nasavrky
Náměstí 77, 538 25 Nasavrky
Ústředna: 469 677 104
Odbor sociální: 469 669 311
<http://www.nasavrky.cz>

Skuteč

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Skuteč
Smetanova 842, 539 73 Skuteč
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 119 211
Sociální dávky: 950 119 262
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/skutec/kontakty>

Městský úřad Skuteč

Palackého náměstí 133, 539 73 Skuteč
Ústředna: 469 326 403
[http://www.skutec.cz/](http://www.skutec.cz)

Třemošnice

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Třemošnice
Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 119 200
Sociální dávky: 950 119 251
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/tremosnice/kontakty>

Městský úřad Třemošnice

Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice
Odbor sociálních věcí: 469 611 120
<http://www.tremosnice.cz/cz/mu-hodiny.php>

Králicko

Králíky

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Králíky

Příční 352, 561 69 Králíky

Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování

zaměstnání (Příční 352): 950 172 230

Sociální dávky (Karla Čapka 316): 950 172 235

<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/kraliky/kontakty>

Městský úřad Králíky

Velké náměstí 5, 561 69 Králíky

Ústředna: 465 670 701

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (ul. K. Čapka 316): 465 670 861

<http://www.kraliky.eu>

Lanškrounsko

Lanškroun

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Lanškroun

T. G. Masaryka 1, Ostrovské Předměstí, 563 01 Lanškroun

Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 172 240

Sociální dávky: 950 172 250

<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/lanskroun/kontakty>

Městský úřad Lanškroun

nám. J. M. Marků 5, Lanškroun – Vnitřní Město, 563 16 Lanškroun

Ústředna: 465 385 111

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 465 385 263

<http://www.lanskroun.eu>

Litomyšlsko

Litomyšl

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Litomyšl

Havlíčkova 1118, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl

Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 163 480

Sociální dávky (J. E. Purkyně 918): 461 613 315

<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/litomysl>

Městský úřad Litomyšl
Bří Šťastných 1000, 570 20 Litomyšl
Oddělení sociální péče: 461 653 431
<http://www.litomysl.cz>

Moravskotřebovsko

Moravská Třebová

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Moravská Třebová
Cihlářova 13/3, Město, 571 01 Moravská Třebová I
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 163 496
Sociální dávky: 950 163 531
http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/moravska_trebova/kontakty

Městský úřad Moravská Třebová
nám.T.G. Masaryka č.o. 29, 571 01 Moravská Třebová
Ústředna: 461 353 111
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 461 353 050
<http://www.mtrebova.cz/mesto>

Jevíčko

Městský úřad Jevíčko
Palackého nám. I, 569 43 Jevíčko
Ústředna: 464 620 511
Odbor sociálních věcí: 464 620 514
<http://www.jevicko.cz/>

Pardubicko

Pardubice

Úřad práce – Kontaktní pracoviště Pardubice
Boženy Vikové – Kunětické 2011, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice 2
Ústředna: 950 144 111
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak>

Okresní správa sociálního zabezpečení Pardubice
U Stadionu 2729, 530 02 Pardubice
Ústředna: 466 742 111
<http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/pardubicky-kraj/ossz-pardubice.htm>

Magistrát města Pardubic
Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice
Ústředna: 466 859 111
Odbor sociálních věcí: 466 859 622
<http://www.pardubice.eu/>

Krajský úřad Pardubického kraje
Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
Ústředna: 466 026 111
Odbor sociálních věcí: 466 026 175
<http://www.pardubickykraj.cz/krajsky-urad>

Lázně Bohdaneč
Městský úřad Lázně Bohdaneč
Masarykovo náměstí 1, 533 41 Lázně Bohdaneč
Ústředna: 466 797 061
Odbor sociálních věcí: 466 797 075
<http://www.lazne.bohdanec.cz/cs/>

Poličsko

Polička
Úřad práce – Kontaktní pracoviště Polička
Husova 314, Horní Předměstí, 572 01 Polička
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 163 470
Sociální dávky: 950 163 540
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/policka/kontakty>

Městský úřad Polička
Palackého nám. 160, Polička, 572 01
Ústředna: 461 723 888
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 461 723 844
<http://www.policka.org/info/mestsky-urad/>

Přeloučsko

Přelouč
Úřad práce – Kontaktní pracoviště Přelouč
K. H. Mácha 908, 535 01 Přelouč
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 144 401,
 466 958 827
Sociální dávky: 950 144 501
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/prelouc/kontakty>

Městský úřad Přelouč
Československé armády 1665, 535 33 Přelouč
Ústředna: 466 094 111
Sociální odbor: 466 094 167
<http://www.mestoprelouc.cz>

Chvaletice

Městský úřad Chvaletice
U Stadionu 237, 533 12 Chvaletice
Ústředna: 466 768 479
Sociální péče: 466 768 463
<http://www.chvaletice.cz/index.asp>

Svitavsko

Svitavy
Úřad práce – Kontaktní pracoviště
Bezručova 2055/13, Předměstí, 568 02 Svitavy 2
Ústředna: 950 163 411
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/svitavy/kontakty>

Okresní správa sociálního zabezpečení Svitavy
Erbenova 205/1, 568 02 Svitavy
Ústředna: 461 576 111
<http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/pardubicky-kraj/ossz-svitavy.htm>

Městský úřad Svitavy
T.G. Masaryka 35, 568 02 Svitavy
Ústředna: 461 550 211
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 461 550 220
<http://www.svitavy.cz>

Ústeckoorlicko

Ústí nad Orlicí
Úřad práce – Kontaktní pracoviště Ústí nad Orlicí
17. listopadu 1394, 562 01 Ústí nad Orlicí I
Ústředna: 950 172 111
http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/usti_nad_orlici/kontakty

Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí
Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí
Ústředna: 465 563 111
[http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/
pardubicky-kraj/ossz-usti-nad-orlici.htm](http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/pardubicky-kraj/ossz-usti-nad-orlici.htm)

Městský úřad Ústí nad Orlicí
Sychrova ulice 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
Ústředna: 465 514 111
Odbor sociálních služeb: 465 514 512
<http://www.ustinadorlici.cz/>

Vysokomýtsko

Vysoké Mýto
Úřad práce – Kontaktní pracoviště Vysoké Mýto
Žižkova 272, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 172 269
Sociální dávky: 950 172 268
http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/vysoke_myto/kontakty

Městský úřad Vysoké Mýto
B. Smetany 92, 566 32 Vysoké Mýto
Ústředna: 465 466 111
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 465 466 223
<http://www.vysoke-myto.cz>

Choceň

Městský úřad Choceň
Ústředna: 465 461 911
Oddělení sociálních věcí: 465 461 915
<http://www.chocen-mesto.cz/index.asp>

Žamberecko

Žamberk
Úřad práce – Kontaktní pracoviště Žamberk
Nádražní 833, 564 01 Žamberk
Nezaměstnanost – evidence, zprostředkování zaměstnání: 950 172 280
Sociální dávky: 950 172 284
<http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/pak/kop/zamberk/kontakty>

Městský úřad Žamberk
Masarykovo náměstí 166, 564 01 Žamberk
Ústředna: 465 670 211
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví: 465 670 230
www.zamberk.cz

Jablonec nad Orlicí

Městský úřad Jablonec nad Orlicí
náměstí 5. května 4, 561 64 Jablonec nad Orlicí
Ústředna: 465 461 550
Sociální péče: 465 461 563
<http://www.jablonneno.cz/>

Letohrad

Městský úřad Letohrad
Václavské náměstí 10, 561 51 Letohrad
Ústředna: 465 676 420
Sociální péče: 465 676 539
<http://www.letohrad.eu/>

Katalog sociálních a souvisejících služeb pro území Lanškrounska

Přehled druhů sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	43
Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek	49
Etnické menšiny	
Imigranti a azylanti	
Oběti domácího násilí	
Oběti obchodu s lidmi	
Oběti trestné činnosti	
Osoby bez přístřeší	
Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	
Osoby komerčně zneužívané	
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Osoby v krizi	
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Pachatelé trestné činnosti	
Rodiny s dětmi a mládež	57
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Rodiny s dítětem/dětmi	
Osoby s chronickým duševním onemocněním	61
Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři	62
Osoby s chronickým onemocněním	
Osoby s jiným zdravotním postižením	
Osoby s kombinovaným postižením	
Osoby s mentálním postižením	
Osoby s tělesným postižením	
Osoby se sluchovým postižením	
Osoby se zdravotním postižením	
Osoby se zrakovým postižením	
Senioři	
Rejstřík	81

Katalog sociálních a souvisejících služeb pro území Lanškrounska

Katalog sociálních a souvisejících služeb v úvodu podává základní informace o druzích sociálních služeb poskytovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V další části je uveden přehled konkrétních služeb, které jsou dostupné obyvatelům žijícím ve správním území obce s rozšířenou působností. Součástí přehledu jsou také služby takzvaně související. Jedná se například o služby v oblasti školství, volného času, vzdělávání, zdravotnictví apod.

Přehled dostupných služeb je členěn podle cílových skupin, tzn. podle toho, komu jsou služby určeny. Uživatel katalogu si tak může vybrat tu oblast, která odpovídá jeho životní situaci (například zdravotní postižení, obtížná životní situace apod.). Pro snazší orientaci jsou cílové skupiny barevně odlišeny.

Služby pro jednotlivé cílové skupiny jsou dále členěny podle druhu sociální služby nebo podle oblasti, kterou primárně řeší (např. pobytové služby, podpora rodin s dětmi, drogy a jiné závislosti, pečovatelská služba apod.). Konkrétní služby v dané oblasti jsou řazeny abecedně podle názvu organizace, která služby poskytuje.

U každé služby je uveden název poskytovatele, kontaktní údaje služby, podrobnější cílová skupina, stručný popis služby, provozní doba služby a informace o tom, zda se uživatel služby podílí na úhradě nákladů nebo zda je služba poskytována bezplatně (bez úhrady). Podrobnější informace o tom, jestli konkrétní služba řeší potřeby uživatele (zájemce o službu), je vhodné dohledat na internetových stránkách nebo přímo u poskytovatele služby.

Zájemci o informace o službách dostupných v ostatních regionech Pardubického kraje mohou využít internetových stránek www.socialnisluzbypk.cz, na kterých je umístěn on-line katalog všech služeb poskytovaných na území kraje.

Informace o všech sociálních službách v ČR lze najít na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR: <http://iregistr.mpsv.cz/>.

Pomoc s výběrem vhodné sociální služby a dalších způsobů řešení nepříznivé sociální situace poskytují rovněž sociální pracovníci obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem. Informace o jejich činnosti jsou uvedeny v první části brožury.

Přehled druhů sociálních služeb poskytovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pomáhají žít lidem běžným způsobem, zajistují pomoc a podporu za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Sociální služby jsou určeny osobám v nepříznivé sociální situaci, osobám, které jsou oslabeny nebo ztratily své přirozené schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu či krizové životní situace.

Cílem sociálních služeb je podpora rozvoje nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu. Dále snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života uživatelů.

Služby jsou poskytovány různou formou – pobytovou, ambulantní a terénní. Pobytové služby jsou spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovována, součástí služby není ubytování, naopak terénní služby jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí.

Služby musí být poskytovány tak, aby zachovávaly lidskou důstojnost. Pomoc musí vycházet z individuálních potřeb osob a podporovat rozvoj samostatnosti. Služby jsou poskytovány bez úhrady nákladů nebo za částečnou nebo plnou úhradu nákladů.

Druhy sociálních služeb:

I. Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestních činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba je poskytována bezplatně.

2. Služby sociální péče

Tyto služby pomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Typy:

Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládání běžných aktivit denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, doprovod apod.), a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba se poskytuje za úplatu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje seniorům, osobám se zdravotním postižením a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládání běžných aktivit denního života, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních (pomoc při péči o vlastní osobu, při zajištění stravy, při péči o domácnost apod.). Služba se poskytuje za úplatu, případně v určitých případech bezúplatně (rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí).

Tísňová péče

Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční (na dálku) hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života, v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopnosti. V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu služba zajistí bezodkladnou pomoc.

Průvodcovská, předčitatelská služba

Průvodcovská, předčitatelská, příp. tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba se poskytuje za úplatu.

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. při zajištění chodu domácnosti apod.). Služba se poskytuje v domácnosti osob a umožnuje osobám žít v běžném prostředí. Služba se poskytuje za úplatu.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a o které jinak peče osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba se poskytuje za úplatu.

Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorům v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba zajišťuje např. pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, vzdělávací, aktivizační a terapeutické činnosti apod. Služba se poskytuje za úplatu.

Stacionáře denní a týdenní

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při běžných aktivitách denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, při osobní hygieně, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a sociálně terapeutické činnosti apod.).

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pomoc při péči o vlastní osobu, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti, ubytování apod.). Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pomoc při péči o vlastní osobu, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti, ubytování apod.). Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy se zvláštním režimem

Poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba se poskytuje za úplatu.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Osobě se poskytuje podle potřeby vzdělávací a aktivizační činnosti, podpora při zajištění stravy, chodu domácnosti apod. Služba se poskytuje za úplatu.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních

Sociálně zdravotní služby napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány; jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních. Služby sociální péče poskytované v rámci sociálně zdravotních služeb (včetně základních služeb) podléhají úhradě. Zdravotnické úkony jsou hrazeny z fondů veřejného zdravotního pojištění.

3. Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto vyloučením ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby.

Typy:

Služby rané péče

Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba se poskytuje bezúplatně.

Telefonická krizová pomoc

Telefonická krizová pomoc je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující. Služba je založena na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

Tlumočnické služby

Terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Tlumočnické služby zajišťují zprostředkování komunikace mezi osobou s poruchou komunikace (např. sluchovým postižením) a jeho okolím při vyřizování osobních záležitostí. Služba se poskytuje bezúplatně.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Součástí služby jsou vzdělávací a aktivizační činnosti směřující k řešení nepříznivé sociální situace. Služba se poskytuje za úplatu.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Součástí služby jsou aktivizační a terapeutické činnosti směřující k řešení nepříznivé sociální situace. Služba se poskytuje za úplatu.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba se poskytuje bezúplatně.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Služba se poskytuje bezúplatně.

Intervenční centra

V intervenčních centrech je poskytována pomoc osobám ohroženým násilným chováním jiné fyzické osoby. Intervenční centrum zajišťuje kontakt a koordinaci pomoci pro oběti domácího násilí s cílem pomoci této osobě vyřešit krizovou životní situaci a ukončit násilné chování. Služba je nabídnuta na základě takzvaného „vykázání ze společného bydliště“ nebo na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné bydliště, případně i bez takového podnětu. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služby intervenčních center jsou poskytovány bezplatně.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, případně terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, pomoc při řešení nepříznivé sociální situace a je poskytována bezúplatně.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, které jsou ohroženy sociálně - patologickými jevy. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Služba informuje uživatele o rizicích souvisejících s jejich nepříznivou sociální situací, poskytuje jim individuální podporu a bezpečný prostor, aktivizuje uživatele, pomáhá jim lépe se orientovat v sociálním prostředí a vytváří podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba se poskytuje bezúplatně.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní a pobytové služby poskytující následnou péči osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba poskytuje terapeutické činnosti, pomáhá uživatelům při kontaktu s jeho okolím, při obstarávání osobních záležitostí. Služba se poskytuje bezúplatně mimo ubytování, které je zpoplatněno.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní a ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace rodiny, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba zajišťuje odbornou psychosociální pomoc s cílem obnovit nebo upevnit základní funkce rodiny. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Tyto služby jsou poskytovány ambulantní nebo terénní formou. Jsou určeny seniorům nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Součástí služby jsou terapeutické činnosti, kontakt se společenským prostředím apod. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně terapeutické dílny

Tyto služby jsou poskytované ambulantní formou, jsou určené osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba je poskytována bezúplatně (vyjma úkonů poskytnutí stravy).

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba se poskytuje za úplatu (ubytování, poskytnutí stravy).

Terénní programy

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace směřuje k dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti osob (zpravidla osob se zdravotním postižením) v nejvyšší možné míře. Služba se zaměřuje na nácvik a rozvoj potřebných schopností a dovedností, posilování návyků a nácvik běžných činností nezbytných pro samostatný život. Služba je poskytována terénní, ambulantní nebo pobytovou formou a je poskytována bezúplatně (vyjma poskytnutí ubytování, stravy a pomoci při osobní hygieně v centrech sociálně rehabilitačních služeb).

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

Poskytovatel	Občanské sdružení CEMA Žamberk
Název zařízení	Domov pro ženy a matky s dětmi v tísni
Druh služby	azylové domy
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Rodiny s dětmi a mládež, Oběti násilí a jiné trestné činnosti, Osoby vyloučené ze společnosti/bez zázemí, Osoby v obtížné životní situaci, akutní krizi
Věková skupina	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
Popis služby	Občanské sdružení CEMA Žamberk jako poskytovatel služby napomáhá v Domově na skalách v Žamberku ženám a matkám s dětmi, které potřebují dočasné bydlení, pomocí při neshodě v rodině, v případě ohrožení, při zajištění základních životních potřeb. Usilujeme pomoci ženám tak, aby mohly žít běžným způsobem života. Služba je pro ženy: týrané a zneužívané, které ztratily bydlení a nemají rodinné zázemí, které nemohou vést důstojný život, nezvládající základní péči o děti a domácnost, které souhlasí s vnitřními předpisy, zpravidla z Pardubického kraje a Rychnovska.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

ČSA 728, 564 01 Žamberk

tel.: 465 321 295

domov@cema-nno.cz

www.cema-nno.cz

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

Poskytovatel	Občanské sdružení Náš domov Koclířov
Název zařízení	Azylový dům pro matky s dětmi v nouzi
Druh služby	azylové domy
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Rodiny s dětmi a mládež, Oběti násilí a jiné trestné činnosti, Osoby vyloučené ze společnosti/bez zázemí, Osoby v obtížné životní situaci, akutní krizi
Věková skupina	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
Popis služby	Azylový dům pro matky s dětmi je pobytovou sociální službou, jejímž hlavním posláním a cílem je poskytnout okamžitou sociální a psychologickou pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální nebo krizové rodinné situaci, kterou nejsou schopny samy řešit. Aktivizujeme a mobilizujeme potencionál matek tak, aby směřovaly k pozitivní změně svého života. Pomáháme v začlenění zpět do společnosti. Služba je poskytována zpravidla 1 rok.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Koclířov 140, 569 11 Koclířov

tel.: 461 543 033, 461 543 031

adkoclirov@tiscali.cz, adkoclirov@seznam.cz

www.nasdomov.wz.cz

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

Poskytovatel	Laxus o. s.
Název zařízení	Ambulantrní centrum Pardubice
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková skupina	Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let)
Popis služby	Ambulatní léčba osob závislých na návykových látkách (drogové a alkoholové závislosti, patologické hráčství). Následná péče a doléčování osob po pobytovém typu léčby závislosti. Sociální poradenství osobám závislým, resp. po léčbě závislosti. Poradenství osobám blízkým (rodičům a partnerům) uživatelů návykových látek. Poradenství v oblasti poruch chování způsobených experimenty a užíváním návykových látek. Telefonické a internetové poradenství.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po–Čt: 9:00–16:00 hod.; Pá: 9:00–14:00 hod.

Kontaktní údaje:

**Jana Palacha 1552, 530 02 Pardubice
tel.: 466 265 729
ambulance.pardubice@laxus.cz
www.laxus.cz**

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

<i>Poskytovatel</i>	Laxus o. s.
<i>Název zařízení</i>	Centrum terénních programů Pardubického kraje
<i>Druh služby</i>	terénní programy
<i>Forma poskytování</i>	Terénní
<i>Cílová skupina</i>	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
<i>Věková skupina</i>	Dorost (16–18 let), Dospělí (27–64 let), Starší děti (11–15 let), Mladí dospělí (19–26 let)
<i>Popis služby</i>	Základní poskytované služby: Výměna injekčních stříkaček; Informace; Orientační testy na přítomnost protilátek hepatitidy B/C v krvi; Pomoc v krizi; Kontakty na další instituce, pomoc při zprostředkování kontaktu s nimi; Základní poradenství v oblastech zdravotní, sociální, právní, předléčebné poradenství, poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek; Sběr a likvidace pohozených stříkaček.
<i>Služba je placena?</i>	Služba je poskytována bez úhrady.
<i>Otevírací doba</i>	Po–Pá: 12:00–18:00 hod.

Kontaktní údaje:

**Milheimova 827, 530 02 Pardubice
tel.: 608 626 303, 774 626 301, 774 626 302
teren.pardubice@laxus.cz
www.laxus.cz**

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

Poskytovatel	Laxus o. s.
Název zařízení	K-centrum Pardubice
Druh služby	kontaktní centra
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková skupina	Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
Popis služby	Základní poskytované služby: Výměna injekčních stříkaček, poskytování informací, orientační testy na hepatitidu typu C, pomoc v krizi, sprcha, kontakty na další instituce, pomoc při zprostředkování kontaktu v nich, základní poradenství v oblastech zdravotní, sociální, právní, předléčebné poradenství, poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po–Pá: 9:00–18:00 hod.

Kontaktní údaje:

Češkova 2701, 530 02 Pardubice
tel.: 466 265 207
kacko.pardubice@laxus.cz
www.laxus.cz

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

<i>Poskytovatel</i>	SKP-CENTRUM, o. p. s.
<i>Název zařízení</i>	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
<i>Druh služby</i>	intervenční centra
<i>Forma poskytování</i>	Ambulantní, Terénní
<i>Cílová skupina</i>	Oběti násilí a jiné trestné činnosti
<i>Věková skupina</i>	Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
<i>Popis služby</i>	Posláním Intervenčního centra SKP-CENTRUM, o. p. s. je umožnit osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním v Pardubickém kraji dosáhnout na možnost ukončení násilného chování. Poskytujeme odbornou pomoc a podporu v sociální, psychologické a právní oblasti. Cílem Intervenčního centra je napomáhat uživateli vyřešit krizovou životní situaci a pomoci mu vrátit se k běžnému životu bez násilí. Služba IC je poskytována na základě Smlouvy o poskytování služby, která je uzavřena ústně podle potřeb uživatele a charakteru služby. Obsah smlouvy lze během spolupráce změnit.
<i>Služba je placena?</i>	Služba je poskytována bez úhrady.
<i>Otevírací doba</i>	Po–Pá: 8:00–16:30 hod.

Kontaktní údaje:

Erno Koštála 980, 530 12 Pardubice
tel.: 466 260 528
ic.pardubice@skp-cetnrum.cz
www.skp-centrum.cz

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

<i>Poskytovatel</i>	Občanské sdružení Kontakt
<i>Název zařízení</i>	Občanské sdružení Kontakt
<i>Druh služby</i>	telefonická krizová pomoc
<i>Forma poskytování</i>	Terénní
<i>Cílová skupina</i>	Bez omezení
<i>Věková skupina</i>	Bez omezení
<i>Popis služby</i>	Posláním Linky důvěry Ústí nad Orlicí je poskytovat lidem okamžitou telefonickou pomoc v obtížné životní situaci, pomoc s jakoukoli starostí, se kterou si volající neví rady, cítí se ohrožen, nebo své trápení ale i radost potřebuje jenom někomu svěřit a s někým ho sdílet. Linka důvěry může být první záchrannou pomocí pro člověka v krizi. Její výhodou je snadná dostupnost. Zaručujeme anonymitu. Telefon za cenu běžného telefonního hovoru. Telefonní číslo: 465 524 252. Služba je poskytována pro celý Pardubický kraj.
<i>Služba je placena?</i>	Telefon za cenu běžného telefonního hovoru /dle jednotlivých operátorů/. Vlastní sociální služba je zdarma.
<i>Otevírací doba</i>	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Telefonická krizová pomoc: 465 524 252

E-mailové poradenství: napis@linkaduveryuo.cz

www.linkaduveryuo.cz

Osoby v obtížné životní situaci nebo aktuální krizi, osoby vyloučené ze společnosti nebo bez zázemí, osoby ohrožené užíváním návykových látek

Poskytovatel	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Název zařízení	Občanská poradna Ústí nad Orlicí
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Bez omezení
Věková skupina	Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Občanská poradna Ústí nad Orlicí je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích a přijímá každého občana s každým dotazem. Služba odborného poradenství je nabízena každému, kdo se ocitne v nouzi, neví si rady a není schopen svou situaci zvládnout bez pomoci. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po: 9:00–11:30 hod., 12:30–17:00 hod.; Út: 13:00–15:00 hod. (pro objednané); Čt: 9:00–11:30 hod.; Čt: 12:30–16:00 hod. (pro objednané); Kontaktní pracoviště Králiky – Út: 9:00–12:00 hod. (sudé týdny)

Kontaktní údaje:

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 520 520, 465 520 521
poradna@orlicko.cz
www.uo.charita.cz

Rodiny s dětmi a mládež

Poskytovatel	Fond ohrožených dětí
Název zařízení	Pobočka FOD Pardubice
Druh služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Rodiny s dětmi a mládež, Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, Oběti násilí a jiné trestné činnosti, Osoby vyloučené ze společnosti/bez zázemí
Věková skupina	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
Popis služby	Cílem projektu je práce s rodinami, které se ocitly v sociální tísni, řeší krizi nebo problémy různého charakteru. Pracovnice dochází do vytípaných rodin a spolupracují s nimi v jejich přirozeném prostředí. Nabízí rodinám doprovod na různá jednání, poskytuje poradenství, nabízí podporu a nácvik rodičovského chování, pomoc s udržováním domácnosti, s hospodařením atd.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Ambulantní: Po: 8:00–18:00 hod.; St: 13:00–17:00 hod.; Terénní: Po: 8:00–18:00 hod.; Út: 8:00–16:30 hod.; St: 8:00–17:00 hod.; Čt: 8:00–16:30 hod.; Pá: 8:00–16:30 hod.; Dle dohody a potřeb klientů lze poskytnout služby i v jiných dnech a v jiném čase.

Kontaktní údaje:

Nerudova 880, 530 02 Pardubice
tel.: 466 530 981
fod.pardubice@fod.cz
www.fod.cz

Rodiny s dětmi a mládež

Poskytovatel	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Název zařízení	Občanská poradna Ústí nad Orlicí
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Bez omezení
Věková skupina	Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Občanská poradna Ústí nad Orlicí je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích a přijímá každého občana s každým dotazem. Služba odborného poradenství je nabízena každému, kdo se ocitne v nouzi, neví si rady a není schopen svou situaci zvládnout bez pomoci. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po: 9:00–11:30 hod., 12:30–17:00 hod.; Út: 13:00–15:00 hod. (pro objednané); Čt: 9:00–11:30 hod.; Čt: 12:30–16:00 hod. (pro objednané); Kontaktní pracoviště Králiky – Út: 9:00–12:00 hod. (sudé týdny)

Kontaktní údaje:

17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí
 tel.: 465 520 520, 465 520 521
poradna@orlicko.cz
www.uo.charita.cz

Rodiny s dětmi a mládež

Související služby (mimo zákon o sociálních službách)

Název organizace	Koruna – sdružení rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v Lanškrouně
Cílová skupina	Děti se zdravotním postižením a jejich rodiče
Popis služby	Odborné a obecné poradenství, pomoc při péči o těžce zdravotně postižené dítě, volnočasové aktivity, půjčovna kompenzačních pomůcek.

související služby

Kontaktní údaje:

**Českých bratří 603, 563 01 Lanškroun
tel.: 724 158 356
h.silarova62@gmail.com**

Rodiny s dětmi a mládež

Související služby (mimo zákon o sociálních službách)

Název organizace

**Občanské sdružení Rodinné centrum
Dětský svět**

Cílová skupina

Děti s poruchou autistického spektra, senioři, rodiny s dětmi do věku 6ti let

Popis služby

Odborné poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiče s dětmi a seniory, provozování rodinného centra jako zařízení komunitního a integračního centra.

Kontaktní údaje:

B. Martinů 980, 563 01 Lanškroun
tel.: 777 257 709
rclanskroun@sezman.cz
www.rclanskroun.cz

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Poskytovatel	Péče o duševní zdraví – region Pardubice
Název zařízení	Sociální rehabilitace – středisko Ústí nad Orlicí
Druh služby	sociální rehabilitace
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina	Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Služba pomáhá duševně nemocným rozvíjet jejich dovednosti a vztahy s jejich okolím, aby mohli žít spokojeně a samostatně ve svém prostředí a s minimální nezbytnou mírou odborné pomoci. Dále jim pomáhá v aktivním trávení volného času, aby nebyli osamělí a vyloučeni ze společnosti.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po–Pá: 9:00–17:00 hod.

Kontaktní údaje:

Malé Hamry 355, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 381 521
pdz-uo@pdz.cz
www.pdz.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel

Sociální služby Lanškroun

Název zařízení

Sociální služby Lanškroun – odlehčovací služby

Druh služby

odlehčovací služby

Forma poskytování

Pobytová

Cílová skupina

Senioři

Věková skupina

Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)

Popis služby

Odlehčovací služby jsou příspěvkovou organizací s regionální působností, zřízenou Městem Lanškroun. Poskytuje krátkodobé (od několika dnů do 3 měsíců) pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu vysokého věku, kdy jinak péče a podporu zajišťuje rodina nebo blízká osoba a v přechodné době tuto podporu a péče není schopna zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci ap.). Odlehčovací služby zajišťují komplexní péče o klienty.

Služba je placena?

Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.

Otevírací doba

Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

tel.: 465 503 001

reditel@soslla.cz

www.soslla.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Název zařízení	Charitní pečovatelská služba Lanškroun
Druh služby	pečovatelská služba
Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, Senioři
Věková skupina	Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Charitní pečovatelská služba (CHPS) poskytuje starým a zdravotně postiženým lidem v jejich domácím prostředí laskavou a odbornou péči, prostřednictvím pečovatelských služeb, především pak klientům ošetřovatelské péče. Služby CHPS ve městě poskytujeme spolu s městskou pečovatelskou službou a tyto služby se vzájemně doplňují. Hlavně však dojíždíme do okolních obcí, kde tuto službu městská PS nezajišťuje.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Terénní: Po–Ne: 7:00–20:00 hod.

Kontaktní údaje:

nám. A. Jiráska 2, 563 01 Lanškroun
tel.: 465 324 461
silarova.michaela@orlicko.cz
www.uo.charita.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Sociální služby Lanškroun
Název zařízení	Sociální služby Lanškroun – pečovatelská služba
Druh služby	pečovatelská služba
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, Senioři
Věková skupina	Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Pečovatelská služba je příspěvkovou organizací s regionální působností, zřízenou Městem Lanškroun. Poskytuje osobám se sníženou soběstačností, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Po–Pá: 7:00–15:30 hod., po dohodě 6:00–17:00 hod.

Kontaktní údaje:

Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun
tel.: 465 503 001
reditel@soslla.cz
www.soslla.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Domov pod hradem Žampach
Název zařízení	Domov pod hradem Žampach
Druh služby	domovy pro osoby se zdravotním postižením
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením, Osoby s kombinovaným postižením
Věková skupina	Děti předškolního věku (1–6 let), Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Cílem služby je udržení schopnosti osoby se zdravotním postižením tak, aby mohla vést v maximálně možné míře běžný způsob života. Služba nabízí ubytování, stravování, pomoc při hygieně a sebeobsluze, vzdělávací a aktivizační činnosti, rehabilitaci, ošetřovatelskou zdravotní péči, pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Služba je vhodná pro osoby se středním a těžším zdravotním postižením.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Žampach 1, 564 01 Žamberk
tel.: 465 618 184, 465 618 137
uspza@uspza
www.uspza.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Domov u studánky
Název zařízení	Domov u studánky
Druh služby	domovy pro osoby se zdravotním postižením
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením
Věková skupina	Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Domov u studánky je zařízením sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které zajišťuje v hlavním předmětu činnosti pobytové služby sociální péče pro osoby s mentálním postižením, jakož i pro osoby, které jsou postiženy též tělesnou nebo smyslovou vadou lehčího stupně. Služby se poskytují výhradně oprávněné osobě pobývající na území Pardubického kraje. Posláním je zlepšovat kvalitu života lidí s mentálním postižením a vytvářet podmínky, které jim umožní žít běžným způsobem života a sníží jejich závislost na poskytované službě.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun
tel.: 465 507 700
info@domust.cz
www.domust.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Sociální služby Lanškroun
Název zařízení	Sociální služby Lanškroun – domov pro seniory
Druh služby	domovy pro seniory
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Domov pro seniory (dále jen Domov) je příspěvkovou organizací s regionální působností, zřízenou Městem Lanškroun. Domov poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu vyššího věku, které potřebují pravidelnou pomoc v oblasti soběstačnosti a osobní péče. Jejich nepříznivá sociální situace jim nedovoluje žít ve vlastním domácím prostředí. V Domově je zajištěna komplexní péče o klienty.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Janáčkova 1003, 56301 Lanškroun
tel.: 465 503 001
reditel@soslla.cz
www.soslla.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

<i>Poskytovatel</i>	Stacionář Ústí nad Orlicí
<i>Název zařízení</i>	Týdenní stacionář Mezi vámi
<i>Druh služby</i>	týdenní stacionáře
<i>Forma poskytování</i>	Pobytová
<i>Cílová skupina</i>	Osoby s mentálním postižením, Osoby s kombinovaným postižením
<i>Věková skupina</i>	Děti předškolního věku (1–6 let), Dorost (16–18 let), Dospělí (27–64 let)
<i>Popis služby</i>	Zařízení poskytuje pobytové služby lidem s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí z Pardubického kraje. Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla Stacionáře Ústí nad Orlicí, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.
<i>Služba je placena?</i>	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
<i>Otevírací doba</i>	Od pondělí 6:00 hod. do pátku 15:00 hod.

Kontaktní údaje:

T. G. Masaryka 123, 562 01 Ústí nad Orlicí

tel.: 606 512 972

vaskova@stacionar-uo.cz

www.stacionar-uo.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje
Název zařízení	Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, Senioři
Věková skupina	Bez omezení
Popis služby	Služba zajišťuje poradenství a informace ohledně dávek a příspěvků, pomoc při výběru vhodné sociální služby, zprostředkování kontaktů s odborníky, sociálně-právní poradenství, informace o způsobu řešení nepříznivé sociální situace, uplatňování práv a oprávněných zájmů. Součástí služby je půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po a St: 9:00 –16:00 hod.

Kontaktní údaje:

**Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 525 324, 775 693 985
czp-pk@centrum.cz
www.czp-pk.cz**

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Český klub nedoslýchavých HELP
Název zařízení	Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Osoby se sluchovým postižením, Senioři
Věková skupina	Bez omezení
Popis služby	Cílem služby je umožnit seniorům a lidem se sluchovým postižením začlenění do běžného života a zamezit jejich izolaci a vyloučení ze společenského života. Klientům poskytujeme veškeré dostupné informace ze sociální oblasti, informace o tom, kde a jak žádat o sluchátko. Mimo sociální poradenství zajišťujeme prodej baterií, koncovek, tvarovek do sluchadel atd., čištění, výměny a drobné opravy sluchadel, půjčování kompenzačních pomůcek a zprostředkování prodeje nebo servisu pomůcek u výrobce. Na požádání poskytujeme veškeré naše služby jako terénní u imobilních.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Ambulantní: Po–Čt: 8:00–12:00 hod.; Terénní: nepřetržitě

Kontaktní údaje:

Čs. armády 284, 562 01 Ústí nad Orlicí
tel.: 465 526 911
kralvlado@seznam.cz
www.audiohelp.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Název zařízení	Občanská poradna Ústí nad Orlicí
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Bez omezení
Věková skupina	Mladší děti (7–10 let), Starší děti (11–15 let), Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Občanská poradna Ústí nad Orlicí je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích a přijímá každého občana s každým dotazem. Služba odborného poradenství je nabízena každému, kdo se ocitne v nouzi, nevý si rady a není schopen svou situaci zvládnout bez pomoci. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po: 9:00–11:30 hod., 12:30–17:00 hod.; Út: 13:00–15:00 hod. (pro objednané); Čt: 9:00–11:30 hod.; Čt: 12:30–16:00 hod. (pro objednané); Kontaktní pracoviště Králíky – Út: 9:00–12:00 hod. (sudé týdny)

Kontaktní údaje:
Čs. armády 728, 564 01 Žamberk
tel.: 465 321 295
domov@cema-nno.cz
www.cema-nno.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
Název zařízení	Sociální poradna – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
Druh služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování	Ambulanrní, Terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Náplň sociálně aktivizační služby je poskytovat zrakově postiženým lidem možnosti, které povedou k udržení již získaných nebo k rozšíření potřebných dovedností. Další část služby je věnována smysluplnému využití volného času. Středisko SIA SONS Česká Třebová nabízí možnost využití klubových nebo jednorázových aktivit, které vedou k integraci do společnosti a běžného života.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po: 12:30–16:30 hod.; St 8:00–12:00 hod., 12:30–16:30 hod.; Pá 8:00–12:00 hod., 12:30–16:30 hod.

Kontaktní údaje:

Mlýnská 900, 560 02 Česká Třebová

tel.: 465 535 325

ceskatrebova-odbocka@sons.cz

www.sons.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel

TyfloCentrum Pardubice, o. p. s.

Název zařízení

**TyfloCentrum Pardubice o. p. s.
pracoviště Vysoké Mýto**

Druh služby

odborné sociální poradenství

Forma poskytování

Ambulantní, Terénní

Cílová skupina

Osoby se zrakovým postižením

Věková skupina

Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let),
Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)

Popis služby

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat osobám se zrakovým postižením, jejich rodinným příslušníkům, organizacím a veřejnosti potřebné informace přispívající k řešení problémů a otázek spojených s problematikou zrakového postižení. Napomáhá při řešení problémů a uplatňování práv běžného života lidí se zrakovým postižením. Součástí služby je půjčovna kompenzačních pomůcek pro lidi se zrakovým postižením a poradenství v oblasti odbourávání architektonických a informačních bariér.

Služba je placena?

Služba je poskytována bez úhrady.

Otevírací doba

Čt: 8:30–13:00 hod.

Kontaktní údaje:

Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

tel.: 774 415 173

pardubice@tyflocentrum.cz

www.tcpce.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

<i>Poskytovatel</i>	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s.
<i>Název zařízení</i>	Středisko rané péče Tamtam Olomouc
<i>Druh služby</i>	raná péče
<i>Forma poskytování</i>	Ambulantní, Terénní
<i>Cílová skupina</i>	Rodiny s dětmi a mládež, Osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním
<i>Věková skupina</i>	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Dospělí (27–64 let)
<i>Popis služby</i>	SRP TAMTAM OLOMOUC je poskytovatelem sociální služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku. Služby střediska jsou určeny také pro rodiče, kteří sami mají sluchové postižení a to bez ohledu na to, zda jejich dítě slyší nebo ne. Cílem střediska je posílit rodinu tak, aby překonala všechny nelehké situace, které jí při výchově neslyšícího dítěte potkají a aby její fungování a vztahy mezi jednotlivými členy rodiny byly co nejméně narušeny.
<i>Služba je placena?</i>	Služba je poskytována bez úhrady.
<i>Otevírací doba</i>	Ambulantní: Po: 8:00–16:00 hod.; Út–Čt: 12:00–17:00 hod; Terénní: Po–Ne: 7:00–19:00 hod.

Kontaktní údaje:
Jungmannova 25, 772 00 Olomouc
tel.: 739 642 677
ranapecce@tamtam-olomouc.cz
www.tamtam-olomouc.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Sdružení pro ranou péči v Pardubicích – Středisko rané péče v Pardubicích
Název zařízení	Sdružení pro ranou péči v Pardubicích – Středisko rané péče v Pardubicích
Druh služby	raná péče
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Rodiny s dětmi a mládež, Osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním
Věková skupina	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
Popis služby	Cílem služby je podpora rodiny a podpora vývoje dítěte raného věku (0–7 let) s ohroženým vývojem nebo tělesným, mentálním či kombinovaným postižením v Pardubickém kraji prostřednictvím komplexu činností: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. KONKRÉTNÍ AKTIVITY: konzultace v rodině, podpora psychomotorického vývoje dítěte, půjčování didaktických a stimulačních hraček, pomůcek a literatury, sociálně-právní poradenství.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Ambulantní (konultační den bez objednání): Po–Pá: 8:00–12:00 hod., 13:00–15:00 hod.; Terénní: Po–Pá: 7:30–16:00 hod.

Kontaktní údaje:

Bělehradská 389, 530 09 Pardubice

tel.: 466 641 022

stredisko@ranapece-pce.cz

www.ranapece-pce.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

<i>Poskytovatel</i>	Raná péče EDA, o. p. s.
<i>Název zařízení</i>	Raná péče EDA
<i>Druh služby</i>	raná péče
<i>Forma poskytování</i>	Ambulantní, Terénní
<i>Cílová skupina</i>	Rodiny s dětmi a mládež, Osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním
<i>Věková skupina</i>	Děti kojeneckého věku (do 1 roku), Děti předškolního věku (1–6 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let)
<i>Popis služby</i>	Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku. Stavíme na vlastních silách a schopnostech každého člena rodiny. Snažíme se umožnit rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí a podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání.
<i>Služba je placena?</i>	Služba je poskytována bez úhrady.
<i>Otevírací doba</i>	Ambulantní: Po–Pá: 8:00–16:00 hod.; Terénní: 7:00–19:00 hod.

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	AESKULAP spol. s r. o.
Název zařízení	AESKULAP spol. s r. o.
Druh služby	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
Forma poskytování	Pobytová
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, Senioři
Věková skupina	Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Posláním oddělení sociálních služeb v léčebném ústavu AESKULAP spol. s r. o. v Červené Vodě je poskytování pobytové sociální služby, která je určena zejména seniorům, kteří potřebují trvalou podporu při zvládání běžných činností, ale již nevyžadují ústavní zdravotní péči v našem zařízení. Služba je poskytována v nepřetržitém provozu. Zahrnuje pobytové, sociální a ošetřovatelské služby v rozsahu odpovídajícímu individuálním schopnostem a potřebám uživatelů.
Služba je placena?	Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.
Otevírací doba	Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Červená Voda 333, 561 61 Červená Voda
tel.: 465 626 321
aeskulap.lecebnna@tiscali.cz
www.aeskulap.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel **Albertinum, odborný léčebný ústav
v Žamberku**

Název zařízení **Albertinum, odborný léčebný ústav v Žamberku**

Druh služby **sociální služby poskytované
ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Forma poskytování Pobytová

Cílová skupina Osoby s chronickým onemocněním

Věková skupina Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let),
Starší senioři (nad 80 let)

Popis služby Sociálně zdravotní služby jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí.

Služba je placena? Služba je poskytována za úhradu. Aktuální ceník je uveden na internetových stránkách poskytovatele.

Otevírací doba Služba je poskytována nepřetržitě.

Kontaktní údaje:

Za Kopečkem 353, 564 01 Žamberk

tel.: 465 677 823

dolejsova@albertinum-olu.cz

www.albertinum-olu.cz

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři

Poskytovatel	Tyfloservis, o. p. s. Pardubice
Název zařízení	Tyfloservis, o. p. s. – Krajské ambulantní středisko Pardubice
Druh služby	sociální rehabilitace
Forma poskytování	Ambulantní, Terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Dorost (16–18 let), Mladí dospělí (19–26 let), Dospělí (27–64 let), Mladší senioři (65–80 let), Starší senioři (nad 80 let)
Popis služby	Tyfloservis podporuje nevidomé a těžce slabozraké lidé na cestě k samostatnému a nezávislému životu. Služby zahrnují: nácvik dovedností vedoucí k překonání zrakového handicapů, samostatnosti a soběstačnosti (např. úkonů pro zajistění chodu domácnosti, orientace v prostoru, chování v různých společenských situacích), poradenství v oblasti sociálně právní a výběru vhodných kompenzačních pomůcek, poradenství ve vytváření bezbariérového prostředí doma či v zaměstnání, informační servis a zprostředkování kontaktu na další služby. Služby jsou poskytovány po celém Pardubickém kraji.
Služba je placena?	Služba je poskytována bez úhrady.
Otevírací doba	Po–St: 9:00–15:30 hod.; Čt: 9:30–18:00 hod.; Pá: 8:00–12:00 hod.

Kontaktní údaje:

**Milady Horákové 549/53,
500 06 Hradec Králové
tel.: 495 273 636, 608 572 341
pardubice@tyfloservis.cz
www.tyfloservis.cz**

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, senioři Související služby (mimo zákon o sociálních službách)

Poskytovatel

**Svaz tělesně postižených v ČR –
Místní organizace Lanškroun**

Cílová skupina

Osoby se zdravotním postižením

Popis služby

Odborné poradenství, sociálně aktivizační služby pro osoby zdravotně postižené.

Kontaktní údaje:

Horní Třešňovec 177, 563 01 Lanškroun

tel.: 602 321 934

stplanskroun@seznam.cz

Rejstřík – Sociální služby

A

AESKULAP spol. s r. o.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče 77

Albertinum, odborný léčebný ústav v Žamberku

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče 78

C

Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje

Odborné sociální poradenství 69

Č

Český klub nedoslýchavých HELP

Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP 70

D

Domov pod hradem Žampach

Domov pro osoby se zdravotním postižením 65

Domov u studánky

Domov pro osoby se zdravotním postižením 66

F

Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s.

Středisko rané péče Tamtam Olomouc 74

Fond ohrožených dětí

Pobočka FOD Pardubice – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 57

L

Laxus o. s.

Ambulantní centrum Pardubice – odborné sociální poradenství 51

Centrum terénních programů Pardubického kraje 52

K-centrum Pardubice 53

O

Občanské sdružení CEMA Žamberk

Domov pro ženy a matky s dětmi v tísni 49

Občanské sdružení Kontakt

Telefonická krizová pomoc 55

Občanské sdružení Náš domov Koclířov

Azylový dům pro matky s dětmi v nouzi 50

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Občanská poradna Ústí nad Orlicí 56

Charitní pečovatelská služba Lanškroun 63

P

Péče o duševní zdraví – region Pardubice

Sociální rehabilitace – středisko Ústí nad Orlicí 61

R	
Raná péče EDA, o. p. s.	
Raná péče	76
S	
Sdružení pro ranou péči v Pardubicích – Středisko rané péče v Pardubicích	
Raná péče	75
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Sociální poradna	72
SKP-CENTRUM, o. p. s.	
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	54
Sociální služby Lanškroun	
Domov pro seniory	67
Odlehčovací služby	62
Pečovatelská služba	64
Stacionář Ústí nad Orlicí	
Týdenní stacionář Mezi vámi	68
T	
TyfloCentrum Pardubice, o. p. s.	
Odborné sociální poradenství	73
Tyfloservis, o. p. s. Pardubice	
Sociální rehabilitace	79
Služby související	
Koruna – sdružení rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v Lanškrouně	
postižených dětí v Lanškrouně	59
Svaz tělesně postižených v ČR – Místní organizace Lanškroun	
.....	80
Občanské sdružení Rodinné centrum Dětský svět	
.....	60